

'WIJ BEHARTIGEN HET BELANG VAN DE HUURDERS
VAN QUAWONEN MET BETREKKING TOT HET WONEN
IN KRIMPEN AAN DEN IJSSEL'



Stichting Huurdersbelang Krimpen bied u graag het Jaarverslag van 2021 aan.

In dit Jaarverslag noemen wij de belangrijkste resultaten van Stichting Huurdersbelang en geven wij een vooruitblik voor 2022.

Ook dit jaar heeft Stichting Huurdersbelang de ontwikkelingen met betrekking tot huur en verhuur nauwlettend gevolgd.

In samenwerking met QuaWonen heeft Stichting Huurdersbelang haar rol als belangenbehartiger van de huurders in regio west kunnen vervullen.

Namens het bestuur van Stichting Huurdersbelang bedank ik iedereen hierbij voor de goede samenwerking in het afgelopen jaar.

Wij wensen u mildheid voor het verleden;
moed voor het heden;
hoop voor de toekomst.
(Agnes M. Pahra.)

Marja Pietersz secretaris

INHOUDSOPGAVE

1. Algemene informatie van Stichting Huurdersbelang
2. Bestuur Stichting Huurdersbelang
3. Terugblik 2021
 - Doelstellingen
 - Activiteiten
 - Resultaat
4. Vooruitblik 2022

1. ALGEMENE INFORMATIE OVER STICHTING HUURDEBSELANG

Stichting Huurdersbelang behartigt de belangen van huurders van QuaWonen in regio west.

Onze organisatie is in 1998 opgericht en functioneert onder de naam Stichting Huurdersbelang Krimpen aan den IJssel e.o.

Bij wet is geregeld dat huurdersorganisaties met de verhuurder overleggen over allerlei beleidszaken.

Wij hebben als huurdersorganisatie het recht gekwalificeerd advies aan QuaWonen uit te brengen.

Stichting Huurdersbelang werkt volgens statuten en een huishoudelijk reglement en is ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam.

De leden van Stichting Huurdersbelang werken met grote inzet om hun taken te vervullen.

2. BESTUUR STICHTING HUURDERSBELANG

Mevrouw G. (Truus) Jorna	voorzitter (tot 1 juli 2021)
Mevrouw M. (Marja) Oversluizen	voorzitter ad interim (vanaf 1 juli 2021)
Mevrouw M. (Marja) Pietersz	secretaris
Mevrouw G. (Gemma) in het Veld	penningmeester
Mevrouw M. (Marry) Beijer	lid (vanaf 1 aug. 2021)
Mevrouw N. (Nelly) Lindeman	lid (tot 1 mei 2021)
De heer J. (Jan) Melenboer	lid
Mevrouw T. (Tineke) Mual	lid (vanaf 1 aug. 2021)
Mevrouw W. (Willemien) van Os	lid
Mevrouw A. (Aagje) den Ridder	lid

Na vele jaren trouwe dienst heeft Truus Jorna afscheid genomen.
Wij bedanken haar voor haar jarenlange inzet voor Stichting Huurdersbelang en wensen haar het allerbeste in de toekomst.

Mevrouw Nelly Lindeman heeft zich teruggetrokken als lid.

3. TERUGBLIK 2021

Doelstellingen

In samenwerking met QuaWonen de belangen van de huurders
In regio west vertegenwoordigen.

Uitvoering geven aan de Samenwerkingsovereenkomst.

Met QuaWonen, de Bewoners contactpersonen, de Gemeente Krimpen a/d IJssel, de Huurdersorganisaties in regio oost en andere instanties op Provinciaal en Regionaal gebied de leefbaarheid in het werkgebied van Stichting Huurdersbelang verbeteren en uitbreiden.

Het contact met de achterban (bewoners contactpersonen) optimaliseren.
Voor deze contactpersonen en andere huurders van QuaWonen informatieve middagen/avonden organiseren over onderwerpen die betrekking hebben op het wonen en de woonomgeving.

Actief participeren in het Centraal Overleg Huurdersorganisaties.

De website onderhouden met informatie voor de huurders van QuaWonen.

Een inzichtelijk financieel beleid voeren.

Externe informatie verzamelen, bijvoorbeeld via de Woonbond en Aedes, op het gebied van huur en huurbeleid, woningbeleid, milieubeleid en alle relevante informatie die bijdraagt aan het goed functioneren van Stichting Huurdersbelang.

Activiteiten

Door de geldende adviezen om niet fysiek te vergaderen zijn de geplande vergaderingen tot 1 mei 2021 komen te vervallen.

In de gehouden vergaderingen werden o.a. de volgende onderwerpen besproken. Communicatie en zichtbaarheid; cursussen Woonbond volgen op het gebied van wonen en huren; digitale vaardigheden leden HB; taakverdeling leden HB; deelnemen Webinars van de Woonbond; werven nieuwe leden HB; Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen; visitatierapport QuaWonen; prestatieafspraken (ideeën voor 2022/2023); Webinar over het maken van een nieuwsbrief; Webinar energie; intervisie; leefbaarheidsprojecten; woonvisie; UBO registratie; begroting; financieel jaarverslag; digitalisering huurderswerk; Huurpeil/Huurwijzer; rooster van aftreden.

Het Centraal Overleg Huurdersorganisaties vergaderde zowel digitaal als fysiek. De volgende onderwerpen werden besproken.

Adviesaanvraag huurverhoging; Vestia-bijdrage; stand van zaken WBSS; presentatie cijfers dienstverlening; ZAV-beleid; labelen 55+ complexen; verkoopvijver en aankoop woningen; overname bij mutatie; visitatierapport; klantbeloften; opgaven en middelen en portefeuilleplan; huisvesting kwetsbare huurders en statushouders; formele huurdersparticipatie; leefbaarheidsfonds.

Het lokale overleg tussen QuaWonen en het Huurdersbelang vond 3x plaats. Door de aangescherpte maatregelen werd het eerste overleg van 2021 in kleine kring gehouden.

De volgende punten werden besproken.

Huurbevrozing; leefbaarheid; klantencontact; projecten (planmatig, energieprojecten, sloop-nieuwbouw); verduurzaming; sociaal beheer; personele ontwikkeling; klachten en bijzonderheden.

Aan de Provinciale Vergadering van de Woonbond, welke via Teams plaatsvond, werd niet deelgenomen.

Mevrouw Den Ridder zal de fysieke vergaderingen van de Woonbond bijwonen.

De informatie die de Woonbond aan de huurdersorganisaties toestuurde werd behandeld bijvoorbeeld: "Wonen en zorg in de prestatieafspraken" en het document "Aanpassing statuten voor huurdersorganisaties".

Wekelijkse informatie op het gebied van wonen, de leefomgeving en het energiebeleid werd gedeeld.

De toegestuurde magazines Huurpeil en Huurwijzer werden behandeld.

Met de bewoners contactpersonen werd intensief overleg gevoerd.

De volgende punten werden besproken.

Leefbaarheid; woningtoewijzing; tuinenbeleid; woonfraude; renovatieprojecten; begeleiding vluchtelingen; taken complexbeheerder; schoonmaak; burenoverlast; opladen elektrische fietsen; vergadering VvE; compensatie Eteck;

Er werden nieuwe contactpersonen aangetrokken.

Er is een goede samenwerking tussen de buurtbeheerders van QuaWonen en het Huurdersbelang.

Op 13 oktober werd een buurtschouw gehouden in de wijk Boveneind.

Met de Raad van Commissarissen werd 2x overlegd.

Het overleg vond 1x digitaal en 1x fysiek plaats.

Resultaat 2021

De leden van Stichting Huurdersbelang hebben zich ingezet om hun taak naar behoren te vervullen.

Door zitting te nemen in diverse commissies en, waar mogelijk, externe vergaderingen en Webinars op het gebied van wonen, zorg, leefbaarheid en energie bij te wonen hebben zij zich nieuwe inzichten eigen gemaakt.

Er werden twee nieuwe leden voor het Huurdersbelang aangetrokken.

Tussen de contactpersonen en de leden van het Huurdersbelang werd intensief contact onderhouden en er is een ruime uitwisseling van informatie.

Er werden twee nieuwe contactpersonen aangetrokken.

Een informatiefolder over Stichting Huurdersbelang wordt verspreid onder nieuwe huurders.

Op de website staat relevante informatie over de activiteiten van onze stichting.

Bij het maken van de Prestatieafspraken heeft Stichting Huurdersbelang een belangrijke stem.

De vertegenwoordigers van Stichting Huurdersbelang in het Centraal Overleg Huurdersorganisaties delen informatie over diverse onderwerpen.

Met woningcorporatie QuaWonen is goed contact.

Aandachtspunten worden in een driejaarlijks overleg besproken.

Er werd een inzichtelijk financieel beleid gevoerd.

4. VOORUITBLIK 2022

Stichting Huurdersbelang heeft de statutaire taak de belangen van de huurders van QuaWonen in regio west te vertegenwoordigen.

Voor het jaar 2022 heeft zij de volgende doelstellingen geformuleerd.

- De ontwikkelingen op de woningmarkt op het gebied van huur en verhuur nauwlettend volgen.
- Deelnemen aan Webinars van de Woonbond.
- Digitale vaardigheden van de leden uitbreiden.
- De prestatieafspraken bewaken en nakomen.
- Toezien op goede communicatie met QuaWonen.
- Nauw contact onderhouden met de bewoners contactpersonen.
- Leden en achterban scholing en informatie aanbieden.
- De samenwerking met de huurdersorganisaties in regio oost onderhouden.
- Deelnemen in het Centraal Overleg Huurdersorganisaties.
- De website onderhouden met informatie voor de huurders van QuaWonen.
- Een inzichtelijk financieel beleid voeren.